

Уважаемые родители!

С 30 марта 2025 года изменились правила направления гражданами электронных обращений. Соответствующие изменения были внесены в Федеральный закон от 02.05.2006 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ. Поправками, в частности, уточнено, что электронные обращения граждан в госорганы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассматриваться только в том случае, если они направлены с использованием федеральной государственной информационной системы «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы или официального сайта органа, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

При направлении электронного обращения заявителю можно воспользоваться одним из каналов, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:

1. Через виджет «Госуслуги. Решаем вместе» на официальном сайте администрации города Рязани в сети интернет: <https://admrzn.ru/>, на официальном сайте муниципального учреждения.
2. Через интернет-приемную на официальном сайте учреждения, при условии, если она обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

Также можно использовать иные способы обращения, не связанные с электронной формой, например, лично или через почтовую службу.